

校園槍擊案之危機因應與相關資源

周才忠

2007/4/18

前天(16日)，據國內外新聞媒體大幅報導，美國維吉尼亞理工學院發生有史以來最慘重的校園血案(School Massacre)，造成師生 32 人死亡，另外至少 20 幾人輕重傷，南韓裔的兇嫌趙姓(Cho)學生已於當場引彈自盡身亡。目前該校暫時關閉，州長亦發佈進入緊急狀態的消息，並且引起舉國上下之震驚與哀悼。

其實，美國校園的重大槍擊(School Shooting)案件時有所聞，例如 1999 年 4 月 20 日發生在科羅拉多州的科倫拜高中(Columbine High School)的槍擊悲劇，造成 15 人死亡(含 2 名青少年兇嫌)與 20 多人受傷，使得『槍枝氾濫』、『校園暴力』等問題再度引發各界討論、關注，以及所謂「道德恐慌」(moral panic)，此事件最後還被拍成一部名為【科倫拜校園事件】(Bowling for Columbine)的紀錄片，且囊括多項國際大獎。

近年來，美國社會與民眾隨時生活在各種恐怖威脅、自殺攻擊或其他危機事件的陰影之下，例如紐約世貿中心與國防部五角大廈的 911 恐怖攻擊、華盛頓特區受狙擊攻擊、奧克拉荷馬市聯邦大樓爆炸等。這些眾多傷亡與駭人聽聞事件，也相對使得美國各界高度覺察到『危機處置』(Crisis Intervention)服務的迫切需求，以及開始關注危機事件對個人的心理影響。

當然，由於事發突然，任何人面對如此重大創傷(traumatic)事件，也許會有不同類型或程度的情緒產生，例如震驚、錯愕、難過、呆滯、恐懼、憤怒、失落、悲傷等，或者生理上有疲憊、失眠、做惡夢等症狀出現，以及環境不確定感、徬徨失據、影響生活目標、生命無法掌控、人的脆弱性等負面認知的增遽。因此，在這關鍵時刻，與其窮追不捨去探究事發原因(looking for answers)，倒不如設法促進其家人、親友、同儕等重要支持力量(resilience)，使其能儘速恢復先前的心理穩定及平衡(equilibrium)狀態。

昨日(17日)，『美國心理學會』(American Psychological Association)立即在網站首頁上刊出其「協助中心」(APA Help Center)特別為此次校園槍擊血案所開關的專區，其中除了有情緒管理與心理釋懷的一些簡單作法提示(如 Tips for College and University Students: Managing Your Distress in the Aftermath of the Virginia Tech Shootings)，亦提供其他相關事件的心理自助策略與助人者、老師、家長等可運用的輔導資源。

『台灣社區心理學資訊網』(Community Psychology TW)也將在首頁中，彙整出國內首度之報告資料《危機處置之理論與實務：以第一現場相關處置為例》(陳嘉鳳、周才忠、賴念華、錢靜怡與利美萱，民 94)，以及『美國心理學會』的

一些網頁連結。期望，提供相關專家學者、學校老師或助人工作者之自由下載與具體參考，以使未來遭遇類似問題時，可以有效應變與妥善處理，並化「危機」(Danger)為「轉機」(Opportunity)。

◎歡迎各位至以下網址瀏覽或發表相關想法，謝謝！

1.台灣社區心理學資訊網(Community Psychology TW)

<http://compsy.idv.tw>

2.社區心理學部落格(ComΨBlog 2.0)

<http://blog.roodo.com/compsy>

3.社區研究與行動論壇 (CompsyACT Forum)

http://comp.hihosting.hinet.net/post/main_post.asp?bid=89955493