

我們看見民眾的需求了嗎?----心理助人專業教育訓練的反思

陳嘉鳳

政治大學心理學系 副教授

心理學裡最重要，也最普及的應用領域之一就是心理衛生或是助人專業領域。我們的學生中，有相當大比率的人會選擇將來從事助人的專業工作。自從民國 90 年 11 月 21 日心理師法公佈施行以來，投考諮商與臨床領域的考生數量就遠非心理學其他領域所能及。不過至 95 年 4 月通過國家考試的 738 位諮商心理師中，最多人所服務的機構是各級學校；485 位通過國家考試的臨床心理師中，最多人所服務的機構是各種醫療院所(林家興，2005)。這意謂著最有可能接受專業助人服務的對象可能是學生和病人。但是，是這兩種類型的民眾最有心理衛生的需求？還是我們教育訓練出來的助人專業工作者的職能（Competencies）太一致化了？

事實上，現在許多人的生活就像我們認為不合理的連續劇的劇情，充滿悲情與苦難 (Levine, Perkins, & Perkins, 2005)。40 多萬的失業人口，至少百萬人受到牽連影響；將近 100 萬人領有身心障礙手冊，又會牽連影響到另外的 200 萬相關親屬；離婚、單親、流產墮胎、家暴、兒虐、性侵、犯罪、獨居老人、遊民、外籍配偶、新台灣之子、失眠、卡債、工作壓力、課業壓力、憂鬱自殺、攜子自殺.....這些不勝枚舉的狀況，又可以至少牽連影響具有這些身分的總人數之外的另兩倍的親友 (Levine, Perkins, & Perkins, 2005；林家興，2005；周才忠，2006)。身心功能有著沉重的負擔其實已是多數人的生活常態了。這許許多多的人並不一定是學生，也不見得是病人，但是他們可能有心理衛生的需求，他們需要能力、需要資源、需要韌性、需要希望，去改善他們的生活品質，去追求一種更安適(Well-being)的身心狀態。我們心理學界看見了民眾們這些殷殷的需求了嗎？我們願意對這一些需求做些回應嗎？

2005 年台灣心理學會第 44 屆年會的主題演講特意強調「讓社會大眾需要心理學」(楊國樞，2005)。事實上，除非我們能滿足民眾的真實需求，民眾才會肯定他們對心理學專業的需要。如何滿足民眾的真實需求其實也是心理師所面對的「工作前景看好，但是卻沒有工作」的核心議題。

爲了能滿足民眾的真實心理健康需求，我們在助人的專業教育訓練上似可嘗試一些目前不太提供給學生的經驗：(1) 去服務不同對象的社區機構實習：「接觸」是我們和與我們生活經驗很不同的人彼此看見與了解的最近的路。因著熟悉與了解，這些未來可能的助人工作者也許會生出「責任感」，願意爲不同的人提供需要的服務。或許以後心理專業的助人者就不是僅集中在很小的範圍內了。(2) 培養除了心理諮商與治療以外的更多職能。許多人經驗生活的困境，並不代表其有心理疾病，他需要的可能是能力的培養、資源的發掘、支持的力量。(3) 心理師的培養是很耗時昂貴的，大學的訓練亦應足夠提供許多被需要的助人服務。

關鍵字：心理助人專業教育訓練、心理衛生需求

類別：專題論文（口頭發表）（領域歸屬：社區心理學）